

## 公共交通機関へのアクセシビリティ

について



### 公共交通機関へのアクセシビリティ 空港

ポルトガルのすべての空港は、**特別な配慮**

を必要とする旅行者に特に対

応したトイレ設備や乗り換えを用意しています。乗客は、

必要があれば、MyWay

と呼ばれる、移動に介助を必要とする乗客用の個別の支援サービスをお受けになることができます。このサービスには機械化された移動ファシリテーター、エスカレーターと動く歩道、エレベーター、適切や標識とアドバイス、それにこの目的に対して訓練を受け、完全な援助を保证する職員が含まれます。

このMyWay

サービスを受けおうとする乗客は、航空券の予約時に、または出発の少なくとも48時間前に航空会社または旅行代理店にその旨を伝える必要があります。乗客が援助を確実に受けられるように、この情報は航空会社により関係する空港に伝えられます。

身体障害者マークの付いた自家用車は、空港のすべての駐車場に**駐車**

できます。駐車スペースの近くにある駐車場はすぐに見分けがつきます。

乗客はターミナルビルを含め、空港の**盲導犬**

を使用する許可を与えられます。しかし、盲導犬を機内に連れて乗れるかどうかは、航空会社または旅行代理店に確認を取る必要があります。

詳細については、visit [www.ana.pt](http://www.ana.pt)にお問い合わせください。

### 列車

ポルトガル鉄道、CP-Comboios de Portugalは一元的な統合移動サービス(SIM - Serviço Integrado de Mobilidade)を提供しています。情報やサービスについては、年中無休でつながる電話(+351) 707 210 746 (707 210 SIM)でお問い合わせください。

このサービスをお使いになることで、特別な配慮を必要とする乗客は、何よりも、列車や鉄道駅へのアクセシビリティ、乗車の際、旅行中、および下車の際の援助に関する情報を得ることができます。

詳細については、[www.cp.pt](http://www.cp.pt)をご覧ください

## タクシー

ポルトガルの主要都市では、移動に介助を必要とする障害のある旅行者の必要に特別に**適合**させたタクシーが用意されています。移動に介助を必要とする旅行者の移動に適合した新しいタクシーには、乗降用の台、特別に改造された安全ベルト、車椅子用の安全装置、大きく開くドアが装備されています。これらのタクシーは空港のタクシー乗り場で、またはタクシー会社にこのサービスを依頼することでご利用になれます。

詳細については、[www.antral.pt](http://www.antral.pt)をご覧ください

## 都市公共交通機関

さまざまな町の都市公共交通機関に関する情報を得るには、各都市（リスボン、ポルト、ファロなど）にあるAccessible Toursのリンク「Informações úteis」（役に立つ情報）をクリックしてください。